



16 de julio de 2018.

Revisión 3.

AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Alcance: Clientes y usuarios

La Universidad Tominaga Nakamoto, con domicilio en Luis Freg #6 y #12, Col Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53390, es responsable de oír y recibir cualquier notificación, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y declara que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Sus datos personales serán utilizados para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas y los requisitos establecidos con nuestras partes interesadas (Clientes, usuarios, socios, personas de la organización, proveedores externos, sindicatos, gobiernos), para dar respuesta a sus necesidades y expectativas, relacionadas con la prestación de servicios de Educación Posgrado, Superior y Media Superior, así mismo, sus datos personales serán registrados y conformarán nuestro Padrón de Estudiantes y el de todos los grupos de interés con los que cuenta la Institución (Proveedores, clientes y usuarios) para los posgrados de Maestría en Educación Médica Contemporánea (RVOE 20170609) y Maestría en Gerencia de Instituciones de Salud (RVOE 20170610); para las Licenciaturas en: Administración de Empresas (RVOE 20081510), Ciencias de la Educación (RVOE 20110077), Contaduría Pública (RVOE 20081510), Derecho (RVOE 20081508), Gastronomía (RVOE 20110078), Ingeniería de Sistemas Computacionales (RVOE 20110079), Medicina (RVOE 2006541) y para la Preparatoria con Reconocimiento de Validez Oficial ante la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM).

Finalidades

La Universidad Tominaga Nakamoto, usa dicha información para las siguientes finalidades generales: Gestionar el proceso de educación superior y media superior; coordinación de programas de investigación básica, clínica y epidemiológica; administración de los procesos de apoyo, acreditación de los programas formativos y de gestión en las instancias certificadoras o acreditadoras, enviar información a solicitud expresa de grupos de interés o de particulares, informar sobre los cambios en nuestros servicios, evaluar la calidad del servicio proporcionado, así como de la propia para ayudar a la actualización de indicadores y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y de efectuar todas las actividades que contribuyan a la consecución de su objeto social, como institución educativa.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para brindar nuestro servicio:

- Calificaciones,
- Resultados de evaluaciones y exámenes,
- Reportes de aprovechamiento,
- Reportes de comportamiento y conducta, de puntualidad y asistencia y de aseo y limpieza.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que *no son necesarias* para proporcionar nuestro servicio, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Compraventa de productos y/o prestación de servicios.

- Envío de publicidad bajo cualquier medio de comunicación, incluyendo correo directo (mailing), banners y dispositivos móviles.
- Implementación de mejoras en productos y servicios.
- Estudios Socio-económicos y socio-demográficos e investigación y estudios de mercadeo.
- Procesos administrativos como devoluciones, facturaciones, históricos de pagos, procesamiento de solicitudes, cobro, aclaraciones, investigación.
- Comunicar ofertas y promociones direccionadas.
- Invitaciones a eventos especiales.
- Atención al cliente, felicitaciones, mensajes de bienvenida.
- Boletines de noticias.
- Generación de informes y/o reportes.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley, tales como directorios telefónicos o laborales.

Partes Interesadas

Las partes interesadas de esta Institución, tales como clientes (internos y externos), usuarios, socios, personas de la organización, proveedores externos, sindicatos, gobiernos. Y a continuación se indican:

Padrón de Evaluadores del “COPAES” (PECO), Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica, A. C. (COMAEM), al Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C. (COPAES), Secretaría de Educación Pública (SEP), Subsecretaría de Educación Superior (SES), Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), Instituciones de Educación Superior (IES), Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Secretaría de Salud Federal (SSA), Secretaría de Salud de la Ciudad de México (SSCDMX), Instituto de Salud del Estado de México (ISEM), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y Elsevier Publishers (Editorial) y filiales.

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
COPAES	México	Para el uso de los servicios que presta, como el de acreditación.
COMAEM	México	
SEP	México	Para el cumplimiento de los derechos y obligaciones, que impone la Ley en la materia. Como realizar los trámites de registro e inscripción.
SES	México	
SEMS	México	
IES	México	
UAEM	México	
INEGI	México	Para el cumplimiento de las obligaciones, que impone, la Ley en la materia. Como censo estadístico de la población estudiantil.
SSA	México	Para el cumplimiento de las obligaciones sanitarias, que impone la Ley en la materia.
SSCDMX	México	
ISEM	México	

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
IMSS	México	
ISSSTE	México	
INAI	México	Para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, que impone la Ley, en la materia.
Elsevier Publishers y filiales	USA	Para suscripciones y consulta de libros de medicina y literatura científica.
Su banco*	México	Para realizar el cobro de nuestros servicios, con tarjeta de crédito.
Compañía Aseguradora*	México	Para el uso de los servicios que presta, como el de seguro de vida.

Nota: Para las transferencias indicadas con un asterisco (*), requerimos obtener su consentimiento expreso.

Datos personales

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios (de manera verbal, correo electrónico o formatos establecidos) con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos son:

- Nombre completo (Nombre(s), Apellido Paterno y Apellido Materno),
- fecha de nacimiento,
- edad,
- nacionalidad,
- CURP,
- RFC,
- estado Civil,
- fotografía,
- domicilio laboral y/o particular,
- dirección de correo electrónico,
- teléfono particular,
- teléfono celular,
- huellas dactilares,
- firma,
- título académico,
- trayectoria escolar,
- dependencia u organización,
- cargo,
- tipo de sangre,
- calificaciones o resultados de exámenes,
- ingresos monetarios,
- datos patrimoniales y,
- cuentas bancarias,

Datos sensibles:

- Creencias religiosas, filosóficas o morales,
- preferencia sexual,

- ideología,
- estado de salud presente o futuro,
- examen médico y/o historia clínica e información genética,
- origen racial o étnico,
- afiliaciones partidistas o sindicales y,
- opiniones políticas.

Ejercicio Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo usados para fines distintos a los estipulados de manera contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO); que incluyen revocación o negativa, de cualquier consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, usted podrá presentar la (i) solicitud respectiva por escrito firmado en el Departamento Datos Personales; o (ii) a través del correo electrónico fcabellor@utominaga.edu.mx. Su petición deberá ir acompañada de:

Especificación de los datos a acceder, rectificar, cancelar o revocar; su correo electrónico de contacto y nombre completo y firma autógrafa del titular. En un plazo máximo de 15 días hábiles, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico proporcionado.

En su caso, a partir del conocimiento del presente aviso de privacidad, cuenta con un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias; que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva.

Para el ejercicio de su derecho de rectificación, en su solicitud deberá indicar que los datos son inexactos o incompletos y proporcionar la información correcta; o en su defecto la solicitud de datos específicos.

Para mayor información, favor de comunicarse al Departamento de Datos Personales.

La negativa o revocación, no podrá ser un motivo para que le neguemos alguno de nuestros servicios. Para ello, es necesario que presente su petición correspondiente.

También podrá contactarnos en la Universidad Tominaga Nakamoto, que tiene su domicilio en Luis Freg #6 y #12, Col Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53390, correo electrónico: fcabellor@utominaga.edu.mx, ó número telefónico: (55) 5359-1254 Ext. 117, en el Departamento de Datos Personales.

Tecnologías de Rastreo

En nuestra página de Internet utilizamos *cookies* y *web beacons* o *web bugs* (términos definidos más adelante), a través de las cuales es posible monitorear sus visitas como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle a través de banners promocionales nuevos servicios basados en sus preferencias de navegación. Los datos personales que podríamos obtener de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Horario y tiempo de navegación en

nuestra página de Internet, secciones consultadas. Nuestro portal tiene ligas a otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad de la Universidad Tominaga Nakamoto. Los datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías podríamos compartirlos con terceros mexicanos o extranjeros. Estas tecnologías podrían deshabilitarse, siguiendo los pasos que su respectivo navegador establezca en la Barra de Menú-Ayuda (Help).

Un *cookie* es un pequeño archivo removible de datos que es guardado por su navegador de Internet en su computadora u ordenador. Los cookies le permiten establecer un orden en nuestro sitio de Internet y nos permiten personalizar su navegación en línea y su experiencia de visita en línea.

Un *web beacon* o *web bug* es una imagen insertada en una página web o en un correo electrónico que no es visible para el usuario pero que permite evidenciar que un usuario ha visitado la página o correo electrónico.

Videograbación en zonas de videovigilancia

Las instalaciones de la Universidad Tominaga Nakamoto, cuentan con zonas de videovigilancia; al ingresar a éstas, usted podrá ser video-grabado por nuestras cámaras de circuito cerrado de vigilancia "CCTV".

Las imágenes y sonidos captados por las mismas, se utilizan con fines de seguridad, disuasión, prevención y monitoreo de calidad al interior y exterior. Asimismo serán utilizadas para su seguridad, de las personas que nos visitan y de nuestros alumnos, confirmando en tiempo real cualquier condición de riesgo, para minimizarla, y monitoreando vía remota los inmuebles, para resguardar recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones.

Estos registros, serán almacenados y resguardados bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con la finalidad de identificarle, vigilar su integridad física, monitorear su estancia y establecer la persona de contacto o área a donde se dirige,

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro aviso de privacidad en nuestra página de Internet www.utominaga.edu.mx en la sección Aviso de Privacidad.

Medios didácticos para la enseñanza

Los medios didácticos usados en la enseñanza, como son visuales, audiovisuales, sistemas multimedia y demás tecnologías informáticas, son usados exclusivamente para facilitar la comunicación que se establece entre educadores y educandos. Son generados por personal y/o alumnos que pertenecen a la Institución, y son propiedad intelectual de la misma, y por este motivo únicamente son utilizados para tal fin.

Transferencia de Información

Sus datos personales serán transferidos dentro del país a terceros mexicanos, a instancias privadas y públicas distintas de ésta Institución, en los que se apoye para su operación. En este sentido, los datos personales serán transferidos parcial o totalmente a partes interesadas y parcialmente a las Instituciones de Educación Superior y Media Superior, para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad. Si usted no nos manifiesta su negativa para dichas transferencias, en la oficina del Departamento de Datos Personales ubicada en Luis Freg #6 y #12, Col Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53390, en el correo electrónico: fcabellor@utominaga.edu.mx, o en el número telefónico: (55) 5359-1254 Ext. 117, entenderemos que lo ha autorizado.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público, a través de nuestra página de Internet www.utominaga.edu.mx en la sección Aviso de Privacidad.

Limitación del Alcance de Tratamiento

Usted podrá listarse en el Registro Público para Evitar Publicidad, dependencia a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Para mayor información sobre este registro, puede consultar el portal de Internet de la www.profeco.gob.mx/, o bien, ponerse en contacto directo con esta Entidad, llamando al teléfono 01 (800) 468 8722, Atención a la ciudadanía de la PROFECO, donde le indicaran el módulo más cercano a su domicilio. Y caso del padrón con el Registro Público de Usuarios que no deseen información publicitaria de productos y servicios financieros (REUS), deberá ponerse en contacto con la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en su página Web <http://www.gob.mx/condusef/>.

SI EL TITULAR NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TRATAMIENTOS BAJO ESTE AVISO, DEBE MANIFESTARLO, MEDIANTE LOS MECANISMOS AQUÍ PREVISTOS. Y EN EL CASO DE LA PÁGINA WEB, DE LA UNIVERSIDAD TOMINAGA NAKAMOTO, DEBE ABSTENERSE DE USARLA.

Información de Menores de Edad

Para cuidar los datos personales de menores de edad y capacidades físicas diferentes en términos de Ley, que en su caso lleguemos a obtener, tenemos como medidas:

- La obtención del consentimiento de los padres o tutores por medio escrito.
- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando los documentos oficiales acreditativos de tal condición.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas, a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones, omisiones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información al respecto, le sugerimos visitar <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>.

Mecanismos de Protección

Contamos con controles internos en el manejo de la información y medidas de seguridad, incluyendo herramientas para encriptar y autenticar información que mantienen su información personal a salvo. Sus datos personales se procesan a través de sistemas de

redes seguros y solamente puede acceder a ella un número limitado de personas con derechos especiales, a quienes se les exige que mantengan dicha información confidencial. Toda la información que usted proporciona acerca de su tarjeta de crédito se transmite a través de tecnología SSL (Secure Socket Layer) y es encriptada para poder acceder a ella sólo mediante el Sistema ya descrito.

Supletoriedad

En caso de no existir una disposición expresa en la Ley en la materia, se aplicarán de manera supletoria, las disposiciones del Código Federal de Procedimientos Civiles y la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

Definiciones

Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el *titular* ha consentido en el tratamiento de los datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el “Aviso de Privacidad”, no manifieste su oposición.

Derechos ARCO.- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Finalidades Primarias.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre Universidad Tominaga Nakamoto y el *titular*.

Finalidades Secundarias. - Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre Universidad Tominaga Nakamoto y el *titular*, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de la Institución. También se les conoce como finalidades accesorias.

Encargado.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras, trate datos personales por cuenta del responsable.

Persona física.- (Titular) A quien identifican o corresponden los datos personales.

Remisión.- La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

Responsable.- Persona física o moral (Universidad Tominaga Nakamoto) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Tercero.- La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del *titular* o del responsable de los datos.

Titular.- La persona física y/o moral –en lo que sea compatible con los datos de una

Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.